



LH-okna s.r.o.  
IČ: 26895501  
DIČ: CZ26895501

Provozovna:  
Nádražní 136  
671 67 Hrušovany nad Jevišovkou

Tel.: 777 766 320

## **Reklamační řád**

### **Odpovědnost za vady zboží, záruka**

Na zboží se vztahuje záruka podle záručních podmínek a lhůt uvedených v záručních listech jednotlivých výrobků. Minimální záruční lhůta je 24 měsíců. Záruční lhůta začíná plynout dnem převzetí předmětu plnění.

### **Minimální záruční lhůta**

Zákonem stanovená minimální zákonná lhůta je 24 měsíců (mimo výjimek stanovených zákonem). V případě, že je na produkt poskytována delší záruční lhůta, její délka je vyznačena na faktuře, případně v záručním a dodacím listu.

### **Záruční podmínky**

U zboží přebíraného u dodavatele je kupující povinen prohlédnout zboží bezprostředně při jeho převzetí. Pokud je zjištěno poškození při jeho převzetí, je prodávající povinen poskytnout přiměřenou slevu z dodávky, opravu nebo dodat jiný výrobek bez vad.

U zboží přebíraného od přepravní služby je kupující povinen prohlédnout zboží bezprostředně při jeho převzetí. Pokud je zjištěno poškození zboží při jeho převzetí, je nutno ihned vyhotovit záznam o poškození zboží (případně i fotodokumentaci) a bezprostředně dodat kopii záznamu o poškození zboží prodávajícímu. Na základě oprávněného záznamu o poškození zboží je prodávající povinen poskytnout přiměřenou slevu z dodávky, opravu nebo dodat jiný výrobek bez vad.

### **Reklamacce zboží**

Reklamacce zboží se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a zákonem na ochranu spotřebitele. V případě zjištění neodstranitelné vady zboží (na základě písemného posouzení autorizovaného servisního střediska, pokud si to vyžaduje povaha výrobku) bude toto zboží vyměněno za stejný kus, případně vrácena již zaplacená celá cena zboží zpět.

### **Závěrečná ustanovení**

Tento reklamační řád je platný od 1. 7. 2017 a ruší platnost předchozích reklamačních řádů. Tento reklamační řád je volně k dispozici na provozovně Prodávajícího.