



LH-okna s.r.o.
IČ: 26895501
DIČ: CZ26895501

Provozovna:
Nádražní 136
671 67 Hrušovany nad Jevišovkou

Tel.: 777 766 320

Všeobecné obchodní podmínky

1. Cenová nabídka, zaměření, Smlouva o dílo, další dokumenty a upozornění

- 1.1. Cenová nabídka a rozměry, provedení, počet kusů, specifikace a ceny výrobků, doplňků, příslušenství a prací, termín dodání a další skutečnosti v ní uvedené jsou pouze předběžné a orientační podle předběžných a orientačních údajů od zákazníka (objednatel). Přesné rozměry, provedení, počet kusů, specifikace a ceny výrobků, doplňků, příslušenství a prací, termín dodání a další skutečnosti jsou uvedeny ve Smlouvě o dílo a jejich dodatcích a jsou vzájemně odsouhlaseny a podepsány objednatelem nebo jeho zplnomocněným zástupcem a zhotovitelem.
- 1.2. Zplnomocněným zástupcem objednatele je taková osoba, která objednatele zastupuje při jednáních se zhotovitelem a jeho zástupci, při zaměření, podpisu a změnách Smlouvy o dílo a dalších dokumentů, při provádění montáže, zednického zapravení, při převzetí díla a podpisu Předávacího protokolu a faktury a dalších úkonech prováděných zhotovitelem. Tato osoba je zhotovitelem považována za osobu objednatelem řádně zmocněnou, seznámenou se situací a jeho požadavky a kompetentní ke všem těmto úkonům a k předání veškerých informací a dokumentů objednateli a také k zaplacení zálohy a doplatku do ceny díla uvedenou ve Smlouvě o dílo. Tato osoba může být objednatelem zplnomocněna i ústně.
- 1.3. Slevy uvedené v Cenové nabídce a případně v jiném dokumentu jsou stanovovány zvláště pro každou jednotlivou nabídku, zakázku nebo doobjednávku.
- 1.4. Objednatel bere podpisem Smlouvy o dílo na vědomí, že nová dodávaná okna, dveře a vrata mají zpravidla širší rámy a křídla než původní dřevěná nebo kovová okna, dveře a vrata, čímž může dojít ke zmenšení prosklené plochy, a tím k optickému zmenšení oken, dveří a vrat a ke zmenšení šířky a výšky skel nebo průchodu oproti původnímu, k tomuto může dojít i při montáži žaluzií, sítí, rolet a jiných doplňků.
- 1.5. Rozměry plastových a hliníkových oken a dveří, garážových vrat a ostatního příslušenství jsou uváděny vždy v milimetrech (mm). V případě oken a balkónových dveří je celkový rozměr vždy uváděn včetně podkladního profilu 30mm. V případě vchodových dveří jsou vždy uvedeny rozměry celkové včetně rámu.
- 1.6. U výměny oken, dveří a vrat se tyto zaměřují do původní fasády, proto mohou mít okna, dveře nebo vrata vedle sebe a nad sebou jiné rozměry nebo mohou být usazeny v jiných výškách a pozicích. Vždy záleží na původních otvorech a zabudování původních výrobků a stávající fasádě. Pokud s tímto objednatel nesouhlasí, musí stará okna, dveře a vrata sám vybourat a připravit otvory nové nebo stejné podle dohody se zaměřovacím technikem. Veškeré tyto úpravy musí být provedeny do příjezdu montážníků a zedníků zhotovitele.
- 1.7. U dvou nebo více vedle sebe umístěných předokenních rolet může být rozdílná velikost horních boxů. Toto záleží na celkové výšce rolety nebo na domluvě se zaměřovacím technikem.
- 1.8. Objednatel je povinen dodržet a zachovat stav a velikost stávajících otvorů, které byly zaměřeny zaměřovacím technikem, případně dodržet stav a velikost nových stavebních otvorů, které byly dohodnuty mezi objednavatelem a zaměřovacím technikem (připraveny objednatelem) tak, aby bylo možno v obou případech výrobky a jejich doplňky a příslušenství do objektu dopravit a bez problémů namontovat.
- 1.9. Rozměry dodávaných výrobků jsou pro montáž při výměně zaměřeny tak, aby byly zapuštěny do stávající fasády 0-5 až 1 cm na bočních stranách a horní straně (pokud není dohodnuto jinak). Rozměry dodávaných výrobků jsou pro montáž do novostavby nebo do nového otvoru zaměřeny tak, aby byla spára kolem obvodu výrobku a ostění nahoře a po stranách 1-2 cm, dole 1-2 cm pod podkladním profilem (podle situace, pokud není dohodnuto jinak). U balkonových, vstupních a jiných dveří a u garážových vrat je jejich výška stanovena podle úrovně stávající podlahy (u výměny) nebo podle váhorysů (u novostavby nebo nového otvoru) nebo podle přání objednatele. Ve všech případech záleží vždy na dohodě objednavatele se zaměřovacím technikem.
- 1.10. Pro okna šířek větších jak 3 m se parapety mohou skládat z více částí, z důvodu dopravy a skladování. Pokud bude objednatel stavbu zateplovat, musí být tento záměr prodiskutován se zaměřovacím technikem

a zároveň domluvena potřebná hloubka venkovních parapetů (pokud jsou součástí dodávky). Ovládání žaluzií a roletek je vždy na straně závěsů, pokud není uvedeno jinak.

- 1.11. Zednické zapravení, vnitřní parapety, venkovní parapety, žaluzie, roletky, sítě a případné další práce, doplňky a příslušenství nejsou automaticky součástí dodávky a montáže. Tyto práce se dodávají na přání objednatele a za úhradu a musí být dohodnuty předem se zaměřovacím technikem a následně naceněny a uvedeny ve Smlouvě o dílo. Jejich montáž se provádí, pokud není domluveno jinak, současně s montáží oken, dveří nebo vrat.
- 1.12. Pokud bude ve Smlouvě o dílo uvedeno provedení výrobků a jejich částí nebo provedení díla a jeho částí, které nelze z důvodů na straně zhotovitele nebo jeho dodavatelů provést, bude postupováno těmito způsoby:
 - a.) Je-li zákazníkem spotřebitel, bude objednateli neprodleně nabídnuta možnost alternativního řešení. Bude-li s ní objednatel souhlasit, bude uzavřen dodatek ke Smlouvě o dílo, v opačném případě může objednatel využít svého práva dle § 1977, 1978 či § 2001 a násl. a od Smlouvy o dílo či její části písemným prohlášením odstoupit. V případě odstoupení se Smlouva o dílo zruší k okamžiku doručení písemného odstoupení zhotoviteli. § 2004 OZ se nepoužije. Nedohodnou-li se strany jinak, vypořádají se podle zásad o bezdůvodném obohacení, tj. objednatel je v případě odstoupení povinen uhradit zhotoviteli cenu poskytnutého plnění. Pokud objednatel uhradil vyšší cenu, než je cena poskytnutého plnění (např. zálohou), je zhotovitel povinen objednateli tento přeplatek vrátit, a to do 14 dnů ode dne doručení písemného odstoupení od Smlouvy o dílo.
 - b.) Je-li zákazníkem podnikatel, budou tyto výrobky nebo dílo provedeny podle možností, případně pokud s tím objednatel nebude souhlasit, budou z díla úplně vyjmuty a o to bude snížena cena díla. Vše bez jakéhokoliv postihu a sankcí vůči zhotoviteli ze strany objednatele.
- 1.13. Povinností objednatele je ohlásit řádně a včas výměnu oken, dveří nebo vrat a stavební práce na příslušném stavebním úřadě v místě plnění (montáže), pokud mu tato povinnost v souladu se stavebním zákonem (zákon č.183/2006 Sb., Stavební zákon) vznikla tak, aby mohla montáž a případné zednické práce proběhnout v termínu podle Smlouvy o dílo a jejích dodatků.
- 1.14. Součástí dodávky a montáže jsou pouze výrobky, jejich specifikace, příslušenství, doplňky a zednické práce uvedené a naceněné ve Smlouvě o dílo a jejích dodatcích.
- 1.15. Veškeré námi dodávané výrobky (okna, dveře, vrata, rolety, žaluzie, sítě, vnitřní i venkovní parapety), které jsou vyrobeny na míru dle požadavků objednatele, nelze považovat za typizované výrobky.

2. Změny v dokumentech

- 2.1. Jakákoli změna ve Smlouvě o dílo, Dodatku ke smlouvě nebo jiném dokumentu provedená objednatelem se považuje za nový návrh, který musí být písemně přijat zhotovitelem. Aplikace § 1740 odst. 3 OZ se vylučuje. Změnu údajů předmětu plnění uvedených ve Smlouvě o dílo a dalších dokumentech je možno provést ze strany objednatele pouze do zaplacení zálohy, jakékoliv pozdější změny není možné provést, protože zakázka již bude zadána ve výrobě. Veškeré požadavky objednatele (jiná specifikace, počet kusů, rozměry, speciální certifikace, provedení montáže atd.) neobsažené a neodsouhlasené ve Smlouvě o dílo a dalších dokumentech, nemusí být zhotovitelem akceptovány. Navýšení počtu kusů nebo výroba a dodání výrobků a jejich doplňků a příslušenství s jinou specifikací a jinými požadavky může být provedeno formou doobjednávky (uzavření další Smlouvy o dílo).
- 2.2. Objednatel je povinen veškeré změny ve Smlouvě o dílo a dalších dokumentech oznámit zhotoviteli. Změna je platná a účinná až po jejím písemném schválení zhotovitelem.
- 2.3. Veškeré změny požadované objednatelem a schválené zhotovitelem posunují termín dodání uvedený ve Smlouvě o dílo o dobu nezbytnou k jejich provedení bez postihu zhotovitele. Zhotovitel může také stanovit nový termín dodání podle provedených změn.
- 2.4. Objednatel je povinen akceptovat a plně uhradit navýšení ceny díla na základě jím požadovaných změn a doplnění. V případě snížení ceny na základě změny požadované objednatelem a odsouhlasené zhotovitelem se samozřejmě sníží smluvní cena díla.
- 2.5. Změny Všeobecných obchodních podmínek nejsou možné, jedná se o podmínky, které platí pro všechny objednatele a za kterých společnost LH-okna s.r.o. prodává, dodává a montuje nabízené produkty.



LH-okna s.r.o.
IČ: 26895501
DIČ: CZ26895501

Provozovna:
Nádražní 136
671 67 Hrušovany nad Jevišovkou

Tel.: 777 766 320

3. Odstoupení od smlouvy o dílo

- 3.1. Případné odstoupení od Smlouvy o dílo ze strany objednatele musí být zhotoviteli oznámeno písemně, nejlépe na adresu jeho sídla doporučeným dopisem s uvedením důvodu odstoupení. Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy o dílo pouze z důvodů, které stanoví zákon. Objednatel může odstoupit od Smlouvy o dílo také podle bodů 1.12.a a 4.1..
- 3.2. V případě odstoupení od Smlouvy o dílo bude postupováno následovně:
- a.) je-li zákazníkem spotřebitel a byla-li Smlouva o dílo uzavřena mimo obchodní prostory zhotovitele, může objednatel odstoupit od Smlouvy o dílo v souladu s § 1829 OZ do 7 dní ode dne uzavření Smlouvy o dílo a to písemným oznámením odeslaným zhotoviteli. Pokud zhotovitel začal na základě žádosti objednatele plnit dle Smlouvy o dílo (např. zadal výrobu zakázky) před uplynutím 7 denní lhůty pro odstoupení od Smlouvy o dílo, uhradí objednatel zhotoviteli poměrnou část sjednané ceny za plnění poskytnuté do okamžiku odstoupení od Smlouvy o dílo. Zhotovitel upozorňuje spotřebitele, že spotřebitel v souladu s § 1837 OZ nemá právo odstoupit od Smlouvy o dílo, pokud je výrobek upraven podle jeho přání, tj. vyroben na míru.
 - b.) je-li zákazníkem spotřebitel a nejedná-li se o případ uvedený pod písm. 3.2.a., zrušuje se Smlouva o dílo k okamžiku doručení písemného odstoupení zhotoviteli. § 2004 OZ se nepoužije. Nedohodnou-li se strany jinak, vypořádají se podle zásad o bezdůvodném obohacení, tj. objednatel je v takovém případě povinen uhradit zhotoviteli cenu poskytnutého plnění. Pokud objednatel uhradil vyšší cenu (např. zálohou), než je cena poskytnutého plnění, je zhotovitel povinen objednateli tento přeplatek vrátit, a to do 14 dní ode dne doručení písemného odstoupení od Smlouvy o dílo.
 - c.) je-li zákazníkem podnikatel, Smlouva o dílo se ruší k okamžiku doručení písemného odstoupení zhotoviteli. § 2004 OZ se nepoužije. Objednatel v případě odstoupení od Smlouvy o dílo je povinen uhradit zhotoviteli náklady spojené s výrobou zakázky či dodáním objednaného plnění, popřípadě uhradit zhotoviteli cenu poskytnutého plnění. Objednateli bude vrácena, případně započtena zaplacená záloha nebo její část.
- 3.3. Případné odstoupení od Smlouvy o dílo ze strany zhotovitele musí být objednateli oznámeno písemně na adresu objednatele uvedenou ve Smlouvě o dílo s uvedením důvodu odstoupení. Zhotovitel je oprávněn odstoupit od Smlouvy o dílo pouze z důvodů, které stanoví zákon. Zhotovitel v případě tohoto odstoupení od Smlouvy o dílo je povinen vrátit objednateli poskytnuté peněžité plnění (zálohu) v plné výši. Zhotovitel může odstoupit od Smlouvy o dílo také podle bodu 4.8.

4. Platební a dodací podmínky

- 4.1 Zákazník je povinen uhradit zálohu ve výši uvedené ve Smlouvě o dílo. Pokud dojde k úhradě zálohy objednatelem na základě Smlouvy o dílo později než za 60 dnů od jejího podpisu, má zhotovitel právo na změnu ceny díla na základě subdodávek, které jsou aktuální v době skutečného přijetí zálohy. Pokud s tímto nebude objednatel souhlasit, je oprávněn od Smlouvy o dílo odstoupit. Písemné odstoupení je nutné doručit zhotoviteli do 7 dnů poté, kdy se objednatel dozví o změně ceny. V takovém případě mu bude vrácena záloha v plné výši (pokud byla uhrazena) a Smlouva o dílo zaniká.
- 4.2 Termín dodání se počítá od data uhrazení zálohy a podpisu Smlouvy o dílo. V případě úhrady zálohy výrazně později se termín dodání stanovený ve Smlouvě o dílo posouvá o dobu zpožděné platby.
- 4.3 Datem úhrady zálohy nebo doplatku objednatelem se myslí den úhrady celé částky v hotovosti nebo den připsání celé částky na účet zhotovitele.
- 4.4 Veškeré platby zhotoviteli musí být provedeny jménem objednatele a identifikovány variabilním symbolem, které je shodný s číslem Smlouvy o dílo nebo faktury.
- 4.5 Povinností zhotovitele je dodat a namontovat objednateli výrobky, jejich doplňky a příslušenství a práce v dohodnutém provedení a termínu podle Smlouvy o dílo a její přílohy.
- 4.6 Objednatel nebo jeho zástupce je povinen být přítomen po celou dobu na místě montáže. Osoba, která umožní pracovníkům zhotovitele přístup na místo montáže, se pokládá také za řádně zmocněnou k podpisu Předávacího protokolu. Podpisem Předávacího protokolu přechází na objednatele nebezpečí škody na věci. K přechodu nebezpečí dochází také tehdy, pokud je montáž dokončena, ale objednatel nebo jím pověřená osoba odmítnou Předávací protokol podepsat. Po dokončení montáže a předání díla se objednatel zavazuje převzít dílo a uhradit doplatek do celkové ceny díla na základě předložené konečné faktury vystavené zhotovitelem. V případě faktury převodem je splatnost 14 dní, při platbě doplatku v hotovosti v kanceláři na provozovně je splatnost 7 dní od data převzetí díla.



LH-okna s.r.o.
IČ: 26895501
DIČ: CZ26895501

Provozovna:
Nádražní 136
671 67 Hrušovany nad Jevišovkou

Tel.: 777 766 320

- 4.7 Při neuhrazení doplatku do celkové ceny díla objednatelem v době splatnosti bude objednatel kontaktován zhotovitelem a vyzván k neprodlené úhradě dlužné částky. Zhotovitel si automaticky účtuje smluvní pokutu 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení (od 1. dne po splatnosti faktury).
- 4.8 Objednatel prohlašuje, že má dostatek finančních prostředků k doplacení zakázky a že zakázka bude uhrazena řádně a včas. V případě, že je objednatel v prodlení s úhradou konečné faktury delším než dva týdny, je zhotovitel oprávněn předat věc právnímu zástupci k vymáhání částky. Neuhrazení konečné faktury v termínu delším než dva týdny se považuje za podstatné porušení Smlouvy o dílo. V případě tohoto odstoupení od Smlouvy o dílo tato smlouva zaniká v souladu s §2004 OZ a zhotovitel má právo své výrobky ihned demontovat a odvézt je do svého skladu. Objednatel s tímto souhlasí, nebude zhotoviteli v této činnosti nijak bránit a zpřístupní svůj pozemek, objekt, dům nebo byt, což stvrzuje svým podpisem těchto Všeobecných obchodních podmínek a Smlouvy o dílo.
- 4.9 Objednatel je povinen akceptovat a plně uhradit navýšení ceny díla na základě případné novelizace zákona o DPH, pokud bude dílo provedeno a fakturováno se zdanitelným plněním od data platnosti novely o DPH (navýšení % sazby DPH).
- 4.10 Zhotovitel kontaktuje telefonicky objednatele na tel.číslo uvedené ve Smlouvě o dílo nejméně 2 dny předem ohledně termínu montáže díla. V případě odmítnutí termínu montáže objednatelem nebo pokud se zhotoviteli nepodaří s objednatelem zkontaktovat, má zhotovitel právo stanovit další termín montáže, přičemž již není vázán sjednanou dobou pro plnění díla uvedenou ve Smlouvě o dílo.
- 4.11 V případě, že objednatel prozatím nechce provést montáž a výrobky mu budou na jeho přání dodány na místo montáže, uhradí zhotoviteli dopravu a doplatek do celkové ceny díla formou další zálohy.
- 4.12 V případě, že jsou výrobky na přání objednatele dodány na místo montáže, aniž by došlo k jejich montáži, přechází jejich dodáním na místo montáže nebezpečí škody na věci na objednatele. Dodání na místo montáže bude potvrzeno předávacím protokolem. Odmítnutí podpisu předávacího protokolu nemá vliv na přechod nebezpečí na výrobky.
5. **Demontáž a montáž**
- 5.1 Objednatel zajistí kompletní přípravu pracoviště a vytvoření podmínek pro zdárné provedení a dokončení díla. Objednatel učiní veškerá opatření, aby při montáži a manipulaci s výrobky nedošlo k poškození věci a majetku v místě montáže a okolí.
- 5.2 Objednatel je povinen umožnit příjezd a parkování montážního vozidla co nejbližší budovy, kde plnění díla bude probíhat.
- 5.3 Zhotovitel neručí za stavební otvory před a po vybourání starých oken, dveří a vrat, za pevnost otvorů, za existenci překladů nad okny, dveřmi a vraty, za pevnost venkovních a vnitřních omítek a fasády, za poškození rozvodů a obkladů, ani za stav budovy, protože není jejich vlastníkem ani stavitelem.
- 5.4 Objednatel zajistí místo, kde je možné provádět „připravu“ k demontáži, montáži a přípravě stavebních otvorů (skladování starých a nových výrobků, materiálu a vybavení).
- 5.5 Vybourání (demontáž) starých oken, dveří, vrat a jejich doplňků a příslušenství, pokud je prováděno zhotovitelem, je prováděno jejich vyřezáním nebo vysekáním (zničením). Pokud chce objednatel stará okna, dveře, vrata a jejich doplňky, příslušenství zachovat, případně pokud upravuje nebo zpevňuje stavební otvory, musí vybourání a případné úpravy provést na své náklady do příjezdu montážníků nebo zedníků zhotovitele tak, aby bylo možné montáž nových výrobků provést.
- 5.6 Pokud se po vybourání starého okna, dveří nebo vrat zjistí, že nové výrobky nelze namontovat z důvodu absence horního překladu, nerovnosti ostění nebo otvoru nebo z jiného důvodu, montáž bude zastavena a objednatel zajistí na své náklady úpravu otvoru. Termín dodání se tím posunuje až do doby provedení těchto úprav a naplánování nového termínu montáže, a to bez postihu zhotovitele.
- 5.7 Zhotovitel neodpovídá za škodu na poškození špalet, zdiva, překladů, omítek fasády, obkladů, původních venkovních a vnitřních parapetů a jiného příslušenství vzniklou při demontáži starých a montáži nových oken, dveří, vrat, rolet a jiného příslušenství. V tomto případě se má za to, že demontáž a montáž požadované objednatelem nebylo možné provést jiným způsobem. Opravu těchto poškození na své náklady zajišťuje vždy objednatel, případně mohou být provedeny v rámci zednického zapravení, pokud bylo dohodnuto ve Smlouvě o dílo nebo formou vícepráce, na kterou bude objednatel upozorněn.
- 5.8 Pokud si objednatel sám vyboural stará okna, dveře nebo vrata, zhotovitel mu nehradí žádné náklady na tuto práci.
- 5.9 Není-li při zaměření dohodnuto jinak, budou okna a balkonové dveře na spodní straně zvednuty o výšku podkladového profilu nad úroveň stávajícího venkovního parapetu pro montáž nového parapetu. Zhotovitel neručí za ponechání a nepoškození původních venkovních a vnitřních parapetů, napojení nových výrobků k nim a za správnou funkci původních parapetů. Zhotovitel doporučuje vždy tyto

- parapety vyměnit za nové, upravit jejich podklad a výšku dozděním nebo dobetonováním a opravit vnitřní a vnější špalety.
- 5.10 U některých starých oken, dveří a vrat může být venkovní šířka a výška fasády menší než vnitřní, proto po jejich vybourání a montáži nových oken, dveří a vrat vznikne uvnitř místnosti velká mezera kolem obvodu výrobku a ostěním. To platí zejména u kastlových oken a dveří, mezeru je nutné zednický zapravit a upravit, podezdít nebo podbetonovat podklad pro vnitřní parapet. Tyto práce vždy zajišťuje objednatel na své náklady nebo mohou být provedeny v rámci zednického zapravení, pokud si ho objednatel objednal ve Smlouvě o dílo.
- 5.11 Původcem odpadu vzniklého při provádění prací je objednatel, který je odpovědný za jeho odvoz a ekologickou likvidaci (sběrný dvůr, skládka atd.), které provádí na své náklady (pokud není ve Smlouvě o dílo dohodnuto jinak). Úklid vnitřních a venkovních prostor zajišťuje vždy na své náklady objednatel. Ve Smlouvě o dílo je možné objednat pouze odvoz a likvidaci starých dřevěných oken a dveří (placená služba).
- 5.12 Montáž oken, dveří, vrat a příslušenství je prováděna dle směrnic, návodů a postupů zhotovitele nebo jeho dodavatelů.
- 5.13 Montáž bude prováděna ze strany zhotovitele pokud možno bez přerušení a v co nejkratším časovém úseku.
- 5.14 Montáží se myslí:
- u plastových, dřevěných, hliníkových dveří: vložení rámu do stavebního otvoru, podložení, vyklínování, vyvážení, příšroubování pomocí plechů, šroubů a hmoždinek nebo turbošroubů, nasazení a seřízení křídla, zapěnění rámu PU pěnou, montáž kování, doplňků a příslušenství
 - u garážových vrat: usazení a připevnění rámu (u dvoukřídlých vrat) nebo vodících kolejnic (u sekčních vrat) do objednatel předem připraveného otvoru, nasazení křídel nebo lamel (sekcí), montáž pružin a pohonu, nastavení křídel, vrat a pohonu, připojení pohonu do objednatel předem připravené zásuvky 230V nebo 400V (pružiny a pohony pouze u sekčních a posuvných vrat), zapěnění rámu PU pěnou (pouze u dvoukřídlých vrat), montáž kování, doplňků a příslušenství
 - u parapetů: montáž venkovních parapetů je prováděna příšroubováním k podkladnímu profilu okna nebo balkonových dveří, pokud je nutné parapet podezdít nebo podbetonovat, pak tyto práce provádí nebo zajišťuje objednatel na své náklady, případně mohou být provedeny v rámci zednického zapravení (pokud bylo objednáno), montáž dodaných vnitřních parapetů je prováděna pouze pokud má objednatel současně objednáno zednické zapravení, pokud ne, provádí montáž objednatel sám a na své náklady, vnitřní parapety se lepí na předem připravený podklad
- 5.15 V případě, že objednatel požaduje speciální montáž, plastových, dřevěných a hliníkových oken a dveří, vedlejších dveří nebo dvoukřídlých vrat, ne pouze na PU pěnu, ale i ošetření připojovací spáry fóliemi a páskami podle ČSN 74 6077 (systémy Illbruck i3, Izo-Tech, případě jiný obdobný systém používaný zhotovitelem), musí být tato skutečnost uvedena již při zaměření a Smlouvě o dílo. V tomto případě se jedná vždy o nadstandardní a příplatkovou montáž. Objednatel je v tomto případě povinen do příjezdu montážních pracovníků zhotovitele zajistit vybourání, přípravu a vybourání stavebních otvorů podle ČSN 74 6077 tak, aby bylo možné fólie a pásky použít. V době vydání těchto všeobecných obchodních podmínek žádná technická norma nenařizuje montáž tímto způsobem, veškeré normy, ve kterých je takový postup montáže popsán, jsou pouze doporučující.
- 5.16 Objednatel nebo jeho zástupce je povinen neprodleně po dokončení montáže prohlédnout dodané a namontované výrobky, převzít dokončené dílo a podepsat jeho převzetí v Předávacím protokolu, zároveň převzít konečnou fakturu. Pokud budou výrobky nekompletní nebo se na nich budou vyskytovat vady, musí být tato skutečnost zaznamenána v Předávacím protokolu a tyto vady či nedodělky budou odstraněny v co nejkratším čase na náklady zhotovitele. Případné drobné vady, které samy o sobě ani ve spojení s jinými nebrání užívání díla funkčně nebo esteticky, ani jeho užívání podstatným způsobem neomezují, nejsou důvodem k nepřevzetí díla objednatel a nemají vliv na termín zaplacení ceny díla. Výši slevy určuje zhotovitel na základě interního odborného posouzení. Zjevné vady, které nebudou zapsány v Předávacím protokolu, nejsou důvodem pro nedoplnění části ceny díla, která by přiměřeně odpovídala nároku objednatel na slevu z titulu těchto vad. V souladu s § 2605 odst. 2 nemá objednatel právo na odstranění zjevné vady, pokud nebyla zapsána řádně v Předávacím protokolu. Ostatní vady budou řešeny jako reklamace.
- 5.17 V případě výskytu vad na některých částech díla dojde k předání zbývajících částí díla a dílo se považuje za částečně předané. Vady v tomto případě neobsahuje celé dílo, ale pouze jeho některé (nepředané) části. Tyto vady budou odstraněny v co nejkratší možné lhůtě na náklady zhotovitele.

- 5.18 Pokud objednatel nebo jeho zástupce odmítne dílo převzít, je povinen do Předávacího protokolu uvést písemně důvody odmítnutí. Pokud se objednatel nebo zástupce nedostavil k předání díla v čase dokončení montáže ani v jiném dohodnutém termínu, považuje se dílo pátý den ode dne montáže za předané a převzaté bez závad v den montáže. Případné vady zjištěné po předání tímto způsobem budou řešeny formou reklamačního řízení. Tímto nevzniká nárok na nezaplacení doplatku do ceny díla.
- 5.19 Po dokončení montáže a předání a převzetí díla proběhne platba doplatku do celkové ceny díla podle bodu 4.6.
- 5.20 Návod k obsluze a údržbě vyhotovený v českém jazyce se objednateli předává současně s fakturou po dokončení montáže a převzetí díla. Objednatel nebo jeho zástupce bude po dokončení montáže seznámen pracovníky zhotovitele s obsluhou dodaných výrobků. Návod k obsluze a údržbě může být na vyžádání zaslán emailem.
- 5.21 Ořezání vytvrzené PU pěny a její doplnění po odstranění klínek před zednickým zapravením a odstranění ochranných fólií z oken, dveří, vrat a jejich doplňků po zednickém zapravení zajišťuje nebo provádí objednatel nebo osoba provádějící zednické zapravení.
- 5.22 Profily oken, dveří a vrat mohou mít na svých vodorovných i svislých částech navrtány otvory na turbošrouby, odvětrávací a odtokové otvory.
- 5.23 Při montáži žaluzií, sítí proti hmyzu, rolet a jiných doplňků a příslušenství dojde k navrtání křídel a rámu oken, dveří nebo vrat z důvodu jejich upevnění nebo ovládní.
- 6. Zednické práce**
- 6.1 Zednické práce jsou součástí dodávky, pouze pokud byly naceněny a objednány ve Smlouvě o dílo.
- 6.2 Zhotovitel se zavazuje zajistit provedení zednických prací podle dohodnutého rozsahu a poskytnout na ně záruku 24 měsíců od data převzetí díla. Práva z odpovědnosti za vady tím nejsou dotčena.
- 6.3 Zednické práce budou provedeny podle obecných zásad provádění těchto prací a podle směrnic, postupů a standardů zhotovitele.
- 6.4 Případné další vzniklé práce požadované objednatelem nebo potřebné k dokončení díla, které nebudou uvedeny ve Smlouvě o dílo, budou zhotovitelem objednateli doúčtovány jako vícepráce na základě soupisu víceprací odsouhlaseném a podepsaném objednatelem.
- 6.5 Materiály k přípravě a zapravení stavebních otvorů určuje vždy dodavatel těchto prací, pokud není uvedeno jinak.
- 6.6 Objednatel je povinen zajistit vjezd, parkování, přístup k elektrické energii a vodě.
- 6.7 Objednatel je povinen zajistit kompletní přípravu pracoviště a vytvoření podmínek pro zdárné provedení a dokončení zednických prací. Také zajistí místo, kde je možné provádět přípravu zednických prací (míchání lepidla, malty a jiné práce).
- 6.8 Zednickým zapravením se nemyslí vymalování interiéru nebo exteriéru, lepení obkladů nebo sádkartonářské práce. Tyto práce si objednatel zajišťuje sám na své náklady.
- 6.9 Zapravení venkovních špalet po obvodu okna bude provedeno hrubou omítkou nebo tmelem, který zajistí překrytí PU pěny.
- 6.10 V ceně zednických prací není likvidace odpadu. Viz. bod 5.11.
- 6.11 Nově zhotovené špalety mohou mít rovný nebo zkosený tvar, záleží na dané situaci a posouzení zhotovitelem.
- 7. Vady, reklamace, servis a záruka**
- 7.1 Zákazník může v souladu s OZ uplatnit práva z vadného plnění, a to v případě úpravy stavby či její části v době 5 let, v případě dodání zboží v době 2 let od předání. Zhotovitel poskytuje na dodávané výrobky záruky v délkách uvedených v Záručním listě, který je předáván spolu s Předávacím protokolem ihned po montáži. Reklamované vady se odstraňují do 30 dnů ode dne oznámení reklamace.
- 7.2 Objednatel je povinen oznámit vadu neprodleně po tom, kdy ji zjistil. Zhotovitel neodpovídá za zhoršení vady nebo vznik škod způsobených neoznámením reklamace neprodleně po zjištění vad, ani za vznik škod způsobených používáním výrobků s vadami. Objednatel je v případě zjištění vad také povinen provést nezbytná opatření vedoucí k zabránění vzniku dalších škod.
- 7.3 Reklamací objednatel uplatňuje u zhotovitele na provozovně nebo písemně poštou.
- 7.4 Objednatel vyplní se zhotovitelem reklamační protokol.
- 7.5 Při reklamaci je nutné co nejpřesněji popsat vadu výrobku a jak se projevuje. Je-li reklamovaná vada zhotovitelem uznána za vadu záruční, neběží v souladu s § 1922 OZ lhůta pro uplatnění práv z vadného plnění ani záruční doba po dobu, po kterou objednatel nemůže vadný předmět užívat, tj. do doby odstranění vad. Dojde-li k výměně výrobku, začne běžet záruční doba znovu od převzetí nového výrobku.
- 7.6 Veškeré vady, nedodělky a reklamace budou posuzovány podle Smlouvy o dílo a jejich dodatků a příloh.

- 7.7 Výrobky s vadami mohou být po dohodě obou stran buď opraveny, vyměněny nebo na ně být poskytnuta sleva. Taková sleva je možná pouze do 10% z celkové ceny neshodných výrobků. Výši slevy si určuje zhotovitel na základě interního odborného posouzení. Poskytnutí slevy je považováno za kladné vyřízení reklamace vady či nedodělků.
- 7.8 Provedení, rozměry a další specifikace výrobků a prací, které byly objednatelem odsouhlaseny a podepsány ve Smlouvě o dílo a dalších dokumentech, nelze uznat jako vady, neboť se jedná o plnění dodané v souladu se Smlouvou o dílo. Tvrzení, že objednatel nebo zhotovitel chtěl, požadoval, bylo mu něco slíbeno nebo myslel, že to bude jinak, budou odmítnuta, pokud to nebude zapsáno v dokumentech uvedených výše.
- 7.9 Reklamací rosení skel, rámců, prahů, křidel, kování a příslušenství zevnitř místnosti nebo zvenčí nelze uznat jako vady – jedná se o fyzikální jev způsobený místními podmínkami, kromě rosení uvnitř izolačního skla, kdy se jedná o vadu skla.
- 7.10 Prasknutí skla po převzetí díla není způsobeno porušením povinností zhotovitele, a proto jej nelze uznat jako vadu. Sklo může být dodáno za úhradu v rámci placeného servisu.
- 7.11 Výrobky v provedení imitace dřeva mohou mít na jednom nebo více výrobcích a jejich částech různou strukturu a odstín téže dřeviny nebo jiného materiálu a tím také různé odstíny povrchové úpravy. Tuto skutečnost nelze uznat jako vadu.
- 7.12 U oken a dveří se skly s meziskelními nebo nalepovacími mřížkami dochází ke zvýšení tepelné prostupnosti skel (zhoršení izolačních vlastností). Meziskelní mřížky mohou také vibrovat mezi skly. Tyto skutečnosti nelze uznat jako vady.
- 7.13 Výrobky, které byly dodány v jiném časovém období, mohou mít navíc oproti výrobkům dodaným již dříve jiný odstín povrchové úpravy. Za dobu mezi dodáním první a další etapy nebo doobjednávky zakázky již dochází k působení klimatických podmínek na povrchovou úpravu. Tyto klimatické podmínky mohou zapříčinit různobarevnost povrchové úpravy. Tuto skutečnost nelze uznat jako vadu.
- 7.14 Stejně tak u výrobků nebo jeho částí, které pochází od různých dodavatelů zhotovitele, může být viditelný vzájemný rozdíl v odstínu povrchové úpravy a také v typu podkladu či struktury, i když byly objednány ve stejném barevném provedení. Tuto skutečnost nelze uznat jako vadu.
- 7.15 Při dodatečné montáži předokenních rolet s viditelným boxem může dojít ke zmenšení prosklené plochy a tím k optickému zmenšení oken nebo dveří (ke snížení světlosti oken).
- 7.16 Při montáži otvorových výplní může vzniknout odchylka mimo osu výplně, která je stanovena max. 3mm/bm v každém směru a není považována za vadu. Průhyb profilů kolmo v rovině okna je běžný v rozmezí $\pm 2\text{mm/bm}$ délky profilu pro bílé profily, u barevných je povolený průhyb $\pm 4\text{mm}$. Tento průhyb je pouhým okem prakticky nerozeznatelný, a pokud je výrobek plně funkční, nejedná se o vadu.
- 7.17 Servisem se myslí seřízení, nastavení, mimozáruční opravy atd.
- 7.18 Do šesti měsíců od data montáže (předání a převzetí díla) zhotovitel provádí seřízení a nastavení výrobků zdarma (pouze na vyžádání objednatele). Po této lhůtě bude veškerý servis, díly, práce a doprava účtovány podle aktuálního ceníku a nákladů zhotovitele v rámci placeného servisu.
- 7.19 Záruka ani odpovědnost za vady se nevztahuje na vady vzniklé neodborným nebo nešetrným zacházením, mechanickým poškozením, záměrným poškozením, poškozením jinou osobou než zhotovitelem, běžným opotřebením, údržbou a obsluhou výrobku v rozporu s jeho účelem nebo Návodem k údržbě a ošetřování. Záruční doba začíná běžet dnem předání a převzetí díla. Zhotovitel odstraňuje záruční vady nebo vady z odpovědnosti za vady na své náklady.
- 7.20 Zákonem stanovená doba pro vyřízení reklamace je 30 dní. Pokud tato zákonná doba na odstranění vad nestačí, obě strany se dohodnou na prodloužení této doby na zhotovitelem stanovenou nezbytně nutnou dobu.
- 7.21 Povinností zhotovitele je poskytnout záruku v délce stanovené pro jednotlivé produkty a provádět záruční a pozáruční servis a opravy.
- 7.22 Zhotovitel poskytuje na dodávané výrobky a příslušenství, práce a opravy záruční dobu v těchto délkách:
- | | |
|--|-----------|
| ▪ Rámy plastových oken a dveří | 60 měsíců |
| ▪ Montáž plastových oken a dveří | 24 měsíců |
| ▪ Kování plastových oken a dveří | 24 měsíců |
| ▪ Výplně rámců (sklo, pur, dveřní výplň) | 24 měsíců |
| ▪ Žaluzie, sítě proti hmyzu, parapety | 24 měsíců |
| ▪ Montáž příslušenství | 24 měsíců |
| ▪ Garážová vrata | 24 měsíců |
| ▪ Zednické práce | 24 měsíců |
| ▪ Provedené opravy | 3 měsíce |



LH-okna s.r.o.
IČ: 26895501
DIČ: CZ26895501

Provozovna:
Nádražní 136
671 67 Hrušovany nad Jevišovkou

Tel.: 777 766 320

8. Další ujednání a upozornění

- 8.1 Objednatel nemá nárok na úhradu nákladů a kompenzací za dovolenou, ušlý zisk, dopravu, telefonní hovory, poštovné a dalších možných nákladů spojených s návštěvou obchodního místa za účelem poptávky, uzavření Smlouvy o dílo a vyřízení dalších dokumentů.
- 8.2 Opoždění příjezdu techniků a jiných pracovníků je závislé na mnoha okolnostech. Zhotovitel a jeho pracovníci jsou zproštěni odpovědnosti za škodu vzniklou zpožděním. Objednateli za toto zpoždění nevzniká nárok na jakékoliv penále, kompenzace, vícenáklady, odškodnění, náhradu apod.
- 8.3 Pokud bude objednatel zveřejňovat neúplné, zkreslené a nepravdivé skutečnosti týkající se prodeje, montáže nebo reklamace ve sdělovacích prostředcích nebo je bude rozšiřovat mezi obyvatelstvo, může být celá záležitost řešena ze strany zhotovitele soudní cestou za současného požadavku finanční náhrady za ušlý zisk a poškození dobrého jména společnosti LH-okna s.r.o.
- 8.4 Při kontaktu objednatele se zhotovitelem nebo jeho zástupci je objednatel povinen chovat se slušně, slovně ani fyzicky nenapadat osoby zhotovitele a nevyhrožovat jim, a to ve všech formách styku. Veškerý nátlak a obviňování zhotovitele ze strany objednatele mohou být předány právnímu zástupci zhotovitele se svědeckými výpověďmi všech zúčastněných pracovníků zhotovitele a písemnostmi a jinými materiály od objednatele. Telefonní hovory mohou být z tohoto důvodu monitorovány. Slušné chování pracovníků zhotovitele je standardem, případné stížnosti musí být ihned oznámeny vedoucím pracovníkům zhotovitele, případně zapsány v Předávacím protokolu.
- 8.5 Pokud byla okna, dveře a vrata montována do prostor, kde je zařízení nebo spotřebič, který má spotřebu vzduchu (kotel, ohřívač atd.) nebo je v těchto prostorech potřebná výměna nebo přívod vzduchu z jakéhokoliv jiného důvodu, je objednatel povinen sám a na své náklady provést takové opatření a stavební úpravy (větrací mřížka atd.), aby byl do těchto prostor zajištěn přívod vzduchu i po montáži nových výrobků.
- 8.6 Pracovníci zhotovitele jsou oprávněni a pověřeni zastupovat zhotovitele a podepisovat veškeré dokumenty, včetně předávacího protokolu.
- 8.7 Objednatel odpovídá za bezpečnost a stav již dodaných, uskladněných nebo namontovaných výrobků až do doby předání a převzetí díla.
- 8.8 Ceník montážních prací, Ceník doplňků k příslušenství, Všeobecné obchodní podmínky, Reklamační protokol, Návod k údržbě a ošetřování a další dokumenty jsou k dispozici na provozovně zhotovitele.

V případě, že objednatel neodsouhlasil Všeobecné obchodní podmínky ve Smlouvě o dílo, Smlouva o dílo a další dokumenty nenabudou platnosti a účinnosti.

Příslušná záruka na výrobky a příslušenství je platná při dodržení Návodu k údržbě a ošetřování.

Objednatel dává podpisem Smlouvy o dílo a dalších dokumentů souhlas se zpracováním osobních údajů dle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, za účelem vedení evidence zakázky, vedení účetnictví, zabezpečení výroby, montáže, fakturace, reklamací, servisu a poskytnutí záruky nebo pozáručního servisu. Souhlas se týká těchto osobních údajů: jméno, příjmení, bydliště, místo montáže, číslo účtu, telefonní číslo, emailová adresa. Souhlas se zpracováním je udělován na dobu nutnou k realizaci plnění dle Smlouvy o dílo, a to včetně odstranění záručních a pozáručních vad. V souladu s § 11 zákona č. 101/2000 Sb., se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů. Poskytnuté osobní údaje budou zpřístupněny a zpracovávány administrativními pracovníky zhotovitele, a to tak, že bude administrována databáze kontaktních údajů a využívána za účelem realizace zakázky a odstranění případných záručních a pozáručních vad. Zhotovitel v souladu s § 21 zákona č. 101/2000 Sb., informuje objednatele o tom, že pokud se domnívá, že zhotovitel jako správce osobních údajů provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života subjektu údajů nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může požádat zhotovitele o vysvětlení nebo požadovat, aby zhotovitel odstranil takto vzniklý stav. Zhotovitel se zavazuje k řádnému technickému a organizačnímu zabezpečení ochrany osobních údajů.

V Hrušovanech nad Jevišovkou, dne 1. 7. 2017.